



UPDATE NIEUWS

publicatie 22 november 2012

Beste syndicus

Nieuws recht uit onze interne keuken van waaruit wij blijven ontwikkelen voor een continue productverbetering en ondersteuning van uw gebruiksgemak en professionalisering:

Wat valt er te ontdekken in deze Update:

- [Meer leesgenot op de afrekening: lay-out extra verbeterd](#)
- [Technisch beheer: noteer & volg uw taken/meldingen nog beter in detail op](#)
- [In elke gebouwfiche beschikt u voortaan over nog meer informatie](#)
- [En wat nu met het rekenstelsel voor de syndicus vanaf 01/01/2013](#)
- [Verbeterde communicatie vanuit technisch beheer naar eigenaars & leveranciers](#)
- [Betalingeninformatie meteen gekoppeld aan uw aankoopfacturen](#)

Functie in de kijker:

- [Budgetbeheer: maak een prognose en creëer opvragingen](#)

In volle ontwikkeling:

- [Uitbreiding op het beheren & voeren van uw vergaderingen](#)

[Meer leesgenot op de afrekening: lay-out extra verbeterd](#)

De afrekening is een zeer **tastbaar document** waarover u als syndicus liefst zo weinig mogelijk discussie of vragen krijgt. Dat wisten we al eerder en om nog meer tegemoet te komen aan de **duidelijkheid** van een afrekening, hebben we in samenspraak met enkele kantoren de **lay-out drastisch herwerkt**. Het resultaat is een afrekening die **logischer** de kosten, betalingen en openstaande saldi weergeeft. Elke **pagina** is nog beter **opgedeeld in vakken** zodat elke mede-eigenaar er eenvoudig en verstaanbaar doorleest.

[En wat nu met het rekenstelsel voor de syndicus vanaf 01/01/2013](#)

U bent volop bezig als syndicus om het **nieuwe rekenstelsel** in uw gebouwenbeheer **geïntegreerd te krijgen**. Ook vanuit de **beroepsfederatie CIB** wordt er heel wat gesensibiliseerd om de overgang vlot te laten verlopen. In **ons pakket Syndesk** hebben wij sinds lancering van dit stelsel eind augustus 2012 meteen actie ondernomen.

Concreet betekent dit voor u als gebruiker van ons pakket dat het **nieuwe stelsel standaard ter beschikking** is in ons pakket voor al uw (dubbele) boekhoudkundige taken. Onze **bestaande klanten** hebben de **keuze** tussen hun **oude en het nieuwe stelsel** en kunnen op die manier vlot & gratis de overgang maken naar de wettelijk verplichte boekhouding vanaf 01/01/2013.

[Technisch beheer: noteer & volg uw taken/meldingen nog beter in detail op](#)

In het kader van uw **technische beheer**, kan u als syndicus alle soorten van meldingen/taken in uw kantoor correct opvolgen. Wij hebben het nu nog gemakkelijker gemaakt om in een bepaalde typemelding (algemeen, offerte/werken, verzekering, juridisch, ...) **actiepunten te koppelen** aan een specifieke leverancier. Hiermee kan u dan vanuit een taak **contact nemen** met een leverancier, **meteen automatisch een bestelbon opmaken** en **verzenden**, ... alle soorten van documenten worden in de

achtergrond **bijgehouden op het niveau** van elke taak. Op die manier beheert u een **allesomvattend digitaal dossier** van elke taak.

In elke gebouwfiche beschikt u voortaan over nog meer informatie

Op de **detailfiche** van elk van uw gebouwen in beheer kan u netjes volgen wat er allemaal voor dat gebouw ingesteld en afgesproken is. Naast heel wat basisdetails worden alle soorten van documenten, foto's, publicaties naar het web, ... bijgehouden. Voortaan worden ook **alle typemeldingen getoond** binnen een gebouw. Dit betekent dat u **snel kan zien welke taken/acties** er lopende zijn voor elk gebouw. U kan van hieruit de taak **openen en bewerken** of rechtstreeks **communiceren** met mede-eigenaars of leveranciers.

Verbeterde communicatie vanuit technisch beheer naar eigenaars & leveranciers

Als er een melding binnenloopt in uw kantoor, wil elke **mede-eigenaar op de hoogte gehouden** worden van de voortgang en acties van u als beheerder. Als u zelf een offerte/werk moet uitbesteden voor een gebouw wil u als beheerder **snel & duidelijk communiceren met mogelijke leveranciers**. Vanuit onze functie taakbeheer hebben we de **communicatiemogelijkheden en -snelheid verhoogd**. Dit betekent dat als een taak afgewerkt wordt in uw kantoor er automatisch een e-mail verzonden kan worden naar elke mede-eigenaar met een duidelijk rapport van diens melding en alle uitgevoerde taken en tijdstippen.

Voor u als beheerder kan u voortaan **per deelactiepunt** in een melding een **leverancier koppelen** en hiermee **rechtstreeks communiceren** en/of documenten toezenden.

Betalingsinformatie meteen gekoppeld aan uw aankoopfacturen

U wil bij de opvolging van uw boekhouding voor elk gebouw snel en concreet informatie opgevraagd krijgen die relevant is voor het **vlot beheer van uw boekjaar**. Voortaan kan u binnen uw overzicht van aankoopboekingen meteen ook op de detail van elke boeking zien **of er al & welke betalingen gebeurd zijn**. Syndesk koppelt voortaan de relevante bankbeweging vanuit uw financiële boeking of uit uw CODA-verwerking aan elke aankoopfactuur. Op die manier kan u snel zien **welke BA-beweging er aan gekoppeld is**.

Functie in de kijker: Budgetbeheer: maak een prognose en creëer opvragingen

Uw algemene vergaderingen zijn altijd een hele uitdaging die u zo goed mogelijk wil voorbereiden zodat alle informatie correct getoond wordt en u nette documentatie kan voorleggen waarmee mede-eigenaar gelukkig zijn en uw werk als syndicus positief inschatten en waarderen.

Op zo'n AV verwacht men dat u **een realistisch budget voorstelt** op basis van alle kosten en ontvangsten uit het vorige boekjaar. Daarom hebben wij nieuwe functie rond budgetbeheer uitgewerkt. Hiermee kan u **eenvoudigweg** voor elke VME automatisch **uw jaarkosten/opbrengsten ophalen, wijzigingen inzetten** en gemakkelijk een **nieuwe prognose** maken.

Vervolgens kan u van hieruit **provisies simuleren per mede-eigenaar**, deze automatisch in de achtergrond laten klaarzetten voor communicatie. Eveneens is het voortaan mogelijk om provisie's zo te laten voorspellen dat u er in kan slagen om de volgende jaarafrekening **zo dicht mogelijk naar nul** te brengen. Op die manier wordt de afrekening voor een mede-eigenaar een pak lager en is diens (kosten)gevoel een stuk gematigder.

>> **meer weten over deze nieuwe functie, vraag meer info via jan@syndesk.be**

In volle ontwikkeling: Uitbreiding op het beheren & voeren van uw vergaderingen

Ons complete vergaderbeheer is al een pareltje van automatisatie en efficiëntie voor elk van uw gebouwen. Wij zijn volop bezig om het stemmen van een vergadering nog verder te optimaliseren: in die zin dat u **agendapunten** doorheen het jaar **"on the fly" kan verzamelen** naar uw agenda, stemmingen voortaan kunt **opdelen in deelstemmingen, stemmingspunten aan elkaar kan koppelen** zodat u geïttereerde stemmingen kan uitvoeren (*als op 1.1 gestemd worden, moet 1.2 automatisch aangepast worden conform het resultaat in het voorgaande stemmingspunt*).

>> **verwacht per midden december 2013**